



**Lords**  
BARBERÍA Y PELUQUERÍA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### PUNTUALIDAD



-Si vienes tarde a tu cita escríbenos por whatsapp mínimo 15 minutos antes para que te guardemos tu cupo. Si no haz llegado al comenzar tu cita, no podemos garantizar tu puesto.

-Al inicio de las citas se liberan todas las reservas de quienes NO han llegado y NO han escrito. Los puestos liberados serán asignados a personas que no tengan cita.

-Se mantiene tu cita un máximo de 5 minutos después de iniciada. Si llegas después, perderás la cita o la cita podrá tener un recargo.

### CANCELACIÓN



Recuerda que debes cancelar tu cita con mínimo 4 horas de antelación PARA NO TENER PENALIDADES. Los canales disponibles para cancelar tu cita son:

- Por nuestra APP (Fresha) disponible para cancelar 24/7
- Por el email de confirmación de tu cita disponible para cancelar 24/7
- Por whatsapp a la sucursal en la que tienes tu cita reservada.

Cancelaciones válidas por este medio de lunes a sábados (10am-9pm) domingos y festivos (10am-8pm).

Por la página web: [www.barberialords.com](http://www.barberialords.com)  
A través de nuestro callcenter 300 4049765

Cancelaciones válidas por este medio de lunes a sábados (9am-7pm) domingos y festivos (9am-3pm).

### PENALIDADES



Si NO cancelaste, NO te presentaste a tu cita o llegaste después del tiempo máximo de inicio: Se considerará esto como una penalidad. Después de acumular dos penalidades consecutivas, se aplicará un cargo adicional por la afectación de los ingresos del profesional y la pérdida de tiempo asociada.

### PROMOCIONES



-Asesoría de imagen GRATIS:

El objetivo de la asesoría de imagen es identificar el corte ideal para tu tipo de rostro, de esta forma logramos resaltar lo mejor de tu fisonomía con la asesoría de nuestros expertos en visagismo. Ya que mayormente los hombres tienen cortes que no van acordes con sus tipos de: Cabello|Rostro|Cráneo|Perfil. En Lords te la brindamos completamente GRATIS

-Promociones en línea motor de reservas (Fresha), Mailing & SMS:

Los beneficios de las promociones en línea se ven disminuidos cuando se llega tarde a las citas o cuando no se asiste a ellas.

-Tarjeta de regalo/fidelización (Roja)

Valida por 1 servicio de:  
Mascarilla hidropástica de células madre.  
Mascarilla hidropástica de colágeno.  
Mascarilla Volcánica.

-Tarjeta de regalo/fidelización (Azul)

Valida por 1 servicio de:  
Diseño de cejas.  
Depilación a base de cera para orejas.  
Depilación a base de cera para nariz.

Más un servicio de:  
Mascarilla hidropástica de células madre.  
Mascarilla hidropástica de colágeno.  
Mascarilla Volcánica.

-Tarjeta de regalo/fidelización (Dorada)

Valida por una membresía Club Lords+ por un año totalmente GRATIS  
Más 1 servicio de:  
Mascarilla hidropástica de células madre.  
Mascarilla hidropástica de colágeno.  
Mascarilla Volcánica.

### GRANTÍAS



-En Lords, nos comprometemos a brindar servicios de alta calidad. Garantizamos todos nuestros cortes por hasta 2 días y los servicios de barba por hasta 1 día después de su realización. Si no estás satisfecho, contáctanos durante este periodo para activar la garantía.

-Para hacer efectiva la garantía, envíanos imágenes del servicio para enviarlas a nuestros directores de arte, quienes evaluarán si es necesaria alguna corrección. Confirmada la elegibilidad, te ofreceremos un servicio adicional sin costo.

-Tu satisfacción es nuestra prioridad, y nos esforzamos por hacer que tu experiencia en Lords Bogotá sea excepcional."



**DIOS ES BUENO**



**MEN CARE EXPERIENCE**  
EXPERTOS EN ASESORÍA DE IMAGEN MASCULINA  
[WWW.BARBERIALORDS.COM](http://WWW.BARBERIALORDS.COM)  
INGRESA Y AGENDA

SATISFACCIÓN GARANTIZADA  
O TE DEVOLVEMOS TU DINERO

